| **Università degli Studi di Salerno**  **Corso di Ingegneria del Software** |  |
| --- | --- |

**RidersHub**

**Problem Statement**

**Versione 1.1.0**

**LOGO PROGETTO**

Data: 17/10/2023

**Partecipanti:**

| Nome | Matricola |  |
| --- | --- | --- |
| Ciro Forino | 0512110149 |  |
| Giuseppe Altamura | 0512112069 |  |
| Emanuele Violi | 0512112873 |  |
| Alessia Citarella | 0512114628 |  |

| **Scritto da:** | Ciro, Giuseppe, Emanuele, Alessia |  |
| --- | --- | --- |

**Revisioni**

| **Data** | **Descrizione** | **Versione** | **Partecipanti** |
| --- | --- | --- | --- |
| 17/10/2023 | **Stesura iniziale** | 1.0 | **Tutti i componenti** |
| 23/10/2023 | **Perfezionamento scenari** | 1.1 | **Tutti i componenti** |

**Problem Domain**

RidersHub è un e-commerce per un negozio di taglia medio-piccola che punta a gestire in modo automatizzato la vendita di prodotto per motociclisti (pezzi di ricambio, abbigliamento tecnico…) e assiste il cliente nella navigazione dei prodotti e lo guida nell’acquisto del prodotto più idoneo alle sue esigenze.

**Scenarios**

| **Nome Scenario** | SC\_1 |
| --- | --- |
| **Attore** | Giuseppe |
| **Flusso degli eventi** | Giuseppe visita il sito RidersHub, dando un primo occhio al sito nota che la quantità di prodotti che a lui possono interessare è notevole.  Dato che il sito permette di salvare la propria moto, per comodità decide di registrarsi. Preme quindi sul bottone Registrazione.  Il sito quindi genera una pagina per l’inserimento dei dati per la registrazione e Giuseppe inserisce i seguenti dati:   * nome [Giuseppe] * cognome [Altamura] * email [giuseppe-[95@gmail.com](mailto:vinoubriacone95@gmail.com)] * username [Giuseppe95] * password [Giuseppe95&] * data di nascita [30/2/1995]   Dopodiché schiaccia il tasto Conferma Registrazione.  Il sistema invia la mail di conferma all’indirizzo inserito e notifica il seguente messaggio a schermo “*Ti abbiamo inviato una mail all’indirizzo inserito,per completare la registrazione premi sul link.”*  Giuseppe va nella sua posta elettronica e trova la mail della conferma. Giuseppe apre la mail e preme sul link, quindi viene reindirizzato alla home page già autenticato. |

| **Nome Scenario** | SC\_2 |
| --- | --- |
| **Attore** | Emanuele |
| **Flusso degli eventi** | Emanuele inizia ad usufruire del filtro automatico offerto dal sito per la ricerca dei prodotti e inserisce nel campo di ricerca “manubrio”.  Ad Emanuele viene proposto dal sito un elenco di vari manubri sotto forma di lista e seleziona il manubrio SRT Ergal 7075 di 45,00€  Immediatamente aggiunge al carrello il prodotto per poi proseguire con l’ordine cliccando dal carrello Acquista prodotti, il sistema genera la pagina per l’inserimento dei dati utili all’acquisto e Emanuele inserisce i seguenti dati:   * Tipo Carta [MasterCard] * Nome [Emanuele] * Cognome [Violi] * Numero Carta [5267392104829211] * CVV [555] * Scadenza [23/11/2025] * Via [Via De Martino, 2] * CAP [84084] * Città [Fisciano] * Regione [Campania]   Emanuele preme il pulsante Procedi all’acquisto ed il sistema genera una pagina con il riepilogo delle informazioni riguardanti l’acquisto.  Emanuele prosegue con il pagamento premendo il pulsante Conferma, il sistema genera una pagina con le informazioni riguardanti il pagamento appena effettuato insieme al seguente messaggio “*L’acquisto è avvenuto con successo.*”  Emanuele preme su Ritorna alla home situato in fondo alla pagina. |

| **Nome Scenario** | SC\_3 |
| --- | --- |
| **Attore** | Alessia |
| **Flusso degli eventi** | Alessia apre il sito RidersHub e preme il pulsante Login, in seguito compila i campi con i corrispettivi valori:   * username [AlessiaCita] * password [alessia\_2001]   Viene caricata la HomePage del sito con l’accesso effettuato e Alessia apre la sua area personale premendo il pulsante Profilo.  Caricata la pagina dell’area personale con tutte le sue informazioni anagrafiche e le moto da lei inserite, seleziona il pulsante ordini effettuati dove viene caricata la lista con tutti gli ordini completati.  Alessia apre l’ordine effettuato il 13/10/2023 dove ha comprato la treccia adesiva per il proprio casco e premendo sull’immagine del prodotto il sito la indirizza alla pagina della treccia adesiva.  In seguito sotto al prodotto, nell’area recensioni inserisce questa frase “Questo prodotto non rientra nelle mie aspettative. Sconsigliato”, Alessia poi, riempie la sua recensione di insulti verso il venditore. |

| **Nome Scenario** | SC\_4 |
| --- | --- |
| **Attore** | Matteo |
| **Flusso degli eventi** | Matteo preme di nuovo il pulsante Profilo ed aperta la pagina dell’area personale preme il pulsante Elimina Profilo, a schermo compare il messaggio :“*Si è sicuri di voler eliminare l’account? L’azione è irreversibile e comporterà la perdita di tutti i dati”.*  Matteo preme il pulsante Conferma, a schermo compare il messaggio “*Abbiamo inviato un link all’indirizzo email da te inserito per completare l’operazione da te richiesta, segui il link per continuare l’operazione.*”  Matteo apre la propria casella email della posta in arrivo ed apre il messaggio ricevuto da RidersHub, preme sul link all’interno del messaggio e viene caricata la pagina per il controllo della password utile a completare la cancellazione del profilo dal sito.  Matteo preme il pulsante Conferma avendo compilato password il campo con il seguente valore:   * password [matteo\_1999]   In seguito alla conferma, il browser di Matteo viene riportato alla HomePage di RidersHub con il seguente messaggio: “*Hai eliminato il tuo account con successo.*” |

| **Nome Scenario** | SC\_5 |
| --- | --- |
| **Attore** | Giorgia |
| **Flusso degli eventi** | L’impiegata Giorgia , amministratore catalogo del negozio Riders Hub,effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:   * username [admin2] * password [ridershub2£]   Il proprietario del negozio, Ercole, gli ha gentilmente chiesto di eliminare il bauletto “Givi” perché non più disponibile e di aggiungerne il nuovo carico di gomme al listino.  Giorgia effettua la ricerca del bauletto all’interno del catalogo, lo seleziona ed aperta la pagina del prodotto preme il pulsante elimina prodotto.  Viene generato a schermo il seguente messaggio  “*Sei sicuro di voler eliminare il prodotto? L’operazione è irreversibile*”  insieme a due pulsanti Sì,No.  Giorgia preme il pulsante Si ed Il sito lo reindirizza alla pagina del catalogo iniziale con il seguente messaggio a schermo *“Il prodotto è stato eliminato con successo*”  Giorgia seleziona il pulsante inserisci prodotto e viene caricata la pagina dove inserire i dati per l’aggiunta del prodotto:   * Nome prodotto [Supercorsa SC1] * Categoria [Pneumatici] * Descrizione [Misura:180/60-17 ] * Immagine [imgPneumatico.jpg] * Codice [OE576EI] * Marca [Pirelli] * Prezzo [89,99€] * Quantità [320]   Giorgia conferma i dati inseriti premendo il pulsante Inserisci Prodotto ed il sito restituisce la pagina del prodotto con il seguente messaggio a schermo “*Il prodotto è stato aggiunto correttamente*” |

| **Nome Scenario** | SC\_6 |
| --- | --- |
| **Attore** | Ciro |
| **Flusso degli eventi** | Ciro apre il sito RidersHub e clicca sulla sezione Login.  Aperta la pagina di Login, Ciro si accorge di essersi dimenticato la password.  Allora clicca sulla sezione “Recupera Password” dove il sito lo reindirizza ad una pagina dove deve inserire la propria email per il recupero della password.  Ciro inserisce la propria mail nel campo e preme il pulsante “Recupera Password”:   * email [ciroforino01@gmail.com]   Il sito spedisce all’indirizzo di mail inserito il link per poter inserire una nuova password per il proprio account e genera il seguente messaggio a schermo: “*Abbiamo inviato un link all’indirizzo email da te inserito per completare l’operazione da te richiesta, segui il link per continuare l’operazione.*”  Ciro apre la propria casella email della posta in arrivo ed apre il messaggio ricevuto da RidersHub, preme sul link all’interno del messaggio e viene caricata la pagina per l’inserimento di una nuova password per il suo account.  Ciro inserisce nei campi la nuova password:   * password [Mangiapane22!] * ripeti password [Mangiapane22!]   In seguito preme il pulsante “Conferma” e il suo browser viene riportato alla sezione login dove Ciro inserisce i propri dati per autenticarsi:   * username [CiroForino01] * password [Mangiapane22!] |

| **Nome Scenario** | SC\_7 |
| --- | --- |
| **Attore** | Marco |
| **Flusso degli eventi** | Marco entra nella sua area personale premendo il pulsante Profilo e seleziona il pulsante Gestione moto, in seguito seleziona Aggiungi moto.  Il sito lo porta nella pagina dove poter inserire la sua moto e seleziona la propria moto completando i campi:   * casa [Yamaha] * modello [YZF-R6] * anno [2018]   Marco conferma i dati inseriti premendo su Salva moto ed il sito lo riporta nella sezione Gestione moto con la sua moto inserita nella pagina. |

| **Nome Scenario** | SC\_8 |
| --- | --- |
| **Attore** | Michela |
| **Flusso degli eventi** | L’impiegata Michela, amministratore clienti del negozio RidersHub, effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:   * username [admin3] * password [ridershub3£]   Accedendo nella sua pagina autenticata, visualizza una nuova notifica arrivata, quindi preme il pulsante Notifiche individuato da un pulsante a forma di campanella.  Viene caricata quindi la pagina di tutte le notifiche riguardanti le recensioni inserite dagli utenti.  Michela preme l’ultima notifica riguardante la recensione sul prodotto Treccia Adesiva rilasciata dall’utente con l’username AlessiaCita con data 10/10/2023 con il testo della recensione pieno di insulti.  Michela quindi preme sul pulsante Elimina Recensione identificato da un pulsante a forma di X sopra alla recensione.  Viene visualizzato il seguente messaggio a schermo : “*Vuoi eliminare la recensione?”* insieme a due pulsanti Si, No.  Michela preme il pulsante Si, la recensione viene eliminata con successo e viene visualizzato a schermo il seguente messaggio:“*La recensione è stata eliminata con successo*” |

| **Nome Scenario** | SC\_9 |
| --- | --- |
| **Attore** | Carlo |
| **Flusso degli eventi** | L’impiegato Carlo, amministratore sconti del negozio RidersHub, effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:   * username [admin4] * password [ridershub4£]   Dalla homepage preme il pulsante:  “Aggiungi Sconto”  Viene caricata nella pagina l’elenco di tutti i prodotti nel catalogo sotto forma di pagina di 20 elementi.  Ogni elemento nella lista caricato ha come informazioni : Nome Prodotto, Codice Prodotto e Immagine del Prodotto.  Di fianco ad ogni elemento della lista vi è un pulsante “CheckBox” per la selezione dell’elemento.  Carlo seleziona il prodotto:   * Nome prodotto [Supercorsa SC1] * Immagine [imgPneumatico.jpg] * Codice [OE576EI]   In alto alla lista dei prodotti, inserisce nel campo numerico il seguente valore:   * Sconto [15]   A quel punto clicca sul pulsante Conferma.  Viene quindi generato il seguente messaggio a schermo: “*Vuoi inserire un’immagine per lo sconto?*” insieme a due pulsanti:   * Si * No   Carlo preme il pulsante “Si”, compare quindi un campo di inserimento file dove Carlo inserisce l’immagine predisposta per lo sconto del prodotto:   * Immagine [imgScontoPnmtc.jgp]   Insieme al campo di inserimento dell’immagine vi è anche un pulsante “Conferma” che viene premuto da Carlo, questo porta all’inserimento dello sconto sul prodotto con conseguente messaggio:  ”*Lo sconto è stato inserito correttamente*”.  Carlo, sotto ordine del datore di lavoro, deve anche eliminare lo sconto sul prodotto “Treccia adesiva” e quindi preme il pulsante “Sconti”.  Viene quindi caricata la lista di tutti gli sconti fino a quel momento inseriti sotto forma di lista dove ogni elemento ha le seguenti informazioni:   * Immagine * Nome Prodotto * Percentuale Sconto * Prezzo Scontato   Carlo preme il pulsante “Elimina Sconto” identificato da un pulsante a forma di X presente sopra all’elemento della lista:   * Immagine [treccine.jpg] * Nome Prodotto [Treccine Adesive] * Percentuale Sconto [10] * Prezzo Scontato [3,99]   Viene visualizzato a schermo il seguente messaggio: “*Sicuro di voler procedere con l’eliminazione dello sconto?*”  Sotto al messaggio sono presenti due pulsanti:   * Si * No   Carlo preme il pulsante “Sì”, lo sconto viene eliminato dal sistema e viene generato a schermo il seguente messaggio:  ”*Lo sconto è stato eliminato correttamente.*” |